

## Privacyverklaring

Consilior V.O.F. – Koemarkt 53A – 1441 DB Purmerend

Als dienstverlener zijn we verplicht je te informeren over de omgang met je persoonsgegevens. Dat is vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en met ingang van 25 mei 2018 is dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wat gebeurt er binnen Consilior met je persoonsgegevens, met welk doel, hoe worden ze bewaard en beveiligd? Dat staat verwoord in deze Privacyverklaring. Deze hebben we getracht zo helder en toegankelijk mogelijk te maken. De verklaring is vindbaar op onze website [www.consilior.nl](http://www.consilior.nl) en wij verwijzen ernaar in onze mailberichten. Iedere nieuwe kandidaat, coachee of organisatie wordt bij de start geïnformeerd over de inhoud van de privacyverklaring.

### *Je gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld*

Over welke persoonsgegevens gaat het precies?

- Voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, wellicht ook een CV.

Deze gegevens worden opgevraagd of verkregen via onze opdrachtgever om contact met je op te nemen zodat we de aangevraagde dienstverlening kunnen uitvoeren. In sommige gevallen is onze klant een particulier en levert men zelf persoonsgegevens aan. De gegevens kunnen o.a. leiden naar de inzet van een individueel begeleidingstraject, een adviestraject inclusief of exclusief assessment of een teamtraining. We gebruiken je naam en contactgegevens logischerwijs om contact te onderhouden en je te informeren over relevante, aan de diensten/begeleiding gerelateerde zaken. We sturen je via de mail uitkomsten toe van gemaakte assessments en nemen telefonisch contact op bij vragen. Gedurende een coachtraject gebruiken we jouw persoonsgegevens om een persoonlijk online dossier voor je aan te maken in Pluform, waarin we AVG-proof met elkaar communiceren. Tevens worden persoonsgegevens verwerkt in facturen, om de dienstverlening te declareren.

- Assessment resultaten.

Deze gegevens sturen wij jou na de afname in een PDF per mail toe. Tevens zorgen we ervoor dat de rapportages bij de eventuele opdrachtgever terecht komen. Per 25 mei 2018 worden deze rapportages voorzien van een wachtwoord, dat via een afzonderlijke mail wordt toegezonden aan de klant. Zo is de output nog beter beschermd. We laten jou weten naar welke persoon de resultaten worden toegezonden en voor het assessment krijg je nog gelegenheid bezwaar te maken tegen verzending van de uitkomsten naar een opdrachtgever. Met de opdrachtgever sluiten we een verwerkersovereenkomst, waarin de privacy-gevoeligheid van de documenten wordt benadrukt en richtlijnen worden afgesproken over het gebruik van de persoonlijke gegevens. Die informatie die per mail bij ons binnenkomt slaan we zorgvuldig op. Telefonisch gedeelde informatie wordt niet schriftelijk vastgelegd.

- Bijzondere gegevens.

Aangezien wij persoonlijke begeleiding aanbieden binnen onze dienstverlening kan het voorkomen dat wij informatie verkrijgen omtrent de medische of psychische situatie van een persoon of andere bijzondere persoonsgegevens. Onder bijzondere persoonsgegevens kan o.a. worden verstaan ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, godsdienst of levensovertuiging, lidmaatschap van een vakbond, gezondheid, seksuele leven, strafrechtelijk verleden.

Dit vergt uiteraard zorgvuldigheid van onze kant. De bijzondere gegevens worden niet doorgeleid naar derden zonder toestemming van de persoon en enkel gebruikt daar waar dit binnen onze dienstverlening gepast is. In het geval een re-integratietraject loopt bij een werkgever en Consilior hierin een begeleidende rol speelt, zal met respect voor de privacy worden gehandeld en gecommuniceerd.

### Wat gebeurt er *niet* met je gegevens?

Je gegevens worden niet zonder toestemming verspreid richting anderen en in geen geval verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

### Worden je gegevens met derden gedeeld?

Ja, maar uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening:

- Belastingadviseur/Administratiekantoor, vanwege inzage in facturen
- Websitehoster, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren
- Nieuwsbriefsoftware, voor de digitale nieuwsbrief (indien van toepassing)
- Google Analytics, voor de analyse van bezoekersgegevens website
- Opdrachtgevers voor assessments en coachtrajecten, indien van toepassing. Hieromtrent gelden wel specifieke procedures, zoals in deze verklaring nader omschreven.

Met 'verwerkers' worden verwerkersovereenkomsten gesloten.

### Nieuwsbrief

Indien wij zouden starten met reguliere nieuwsbrieven zul je in een nieuwsbrief de mogelijkheid aantreffen om je gegevens aan te passen of om je af te melden.

### Wat gebeurt er terwijl je surft op onze website?

Technische en functionele cookies worden gebruikt om onze website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van je computer.

## Cookies – laat ze voor je werken

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer of mobiele apparaat. Via de instellingen van je internetbrowser kun je je afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen, en een melding laten geven bij verzending van een cookie. Let er wel even op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als je alle cookies uitschakelt.

## Google Analytics – op privacy-vriendelijke wijze

Daarmee wordt bezoek- en klikgedrag op de website geanalyseerd. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Op de websites van Google en Google Analytics vind je hun privacybeleid met meer informatie.

Dit verzamelen van gegevens gebeurt op een privacy-vriendelijke manier; de laatste 3 cijfers van het IP-adres hebben we geanonimiseerd, 'gegevens delen' is uitgezet, en er wordt geen gebruik gemaakt van een combinatie van andere Google-diensten met Google Analytics.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier hebben wij geen invloed op.

Je gegevens zijn goed beveiligd

Binnen onze assessments en coachtrajecten werken wij met enkele online systemen van leveranciers. Hieronder volgt dan ook de beschrijving van deze systemen en hun beveiliging.

## Pluform (online coachsysteem)

Pluform bevat verschillende beveiligingsfuncties die speciaal zijn ontworpen om de gegevens van onze cliënten veilig, beschermd en in hun eigen beheer te houden.

### Gegevens achter slot en grendel

Vertrouwelijke informatie wordt versleuteld verzonden. Dat kun je zien aan het (groene) slotje in je adresbalk. Dit betekent dat, stel je voor dat iemand de gegevens onderschept, deze persoon de gegevens niet kan inzien omdat ze onleesbaar zijn zonder de sleutel.

### Beveiligde gebruikersprofielen

Gebruikers hebben alleen toegang tot hun dossier na inloggen met hun e-mailadres en een wachtwoord. Wachtwoorden hebben tenminste 8 tekens, een nummer en een hoofdletter. We verzenden geen wachtwoorden per e-mail maar kunnen door de coachee zelf worden aangemaakt. Wachtwoorden worden versleuteld opgeslagen in de database.

### Extra beveiliging met 2-wegverificatie

Deze functionaliteit geeft het account een extra beveiliging. Na het invoeren van gebruikersnaam en wachtwoord krijg je via sms een verificatiecode op je mobiele telefoon. Pas na het invullen van deze verificatiecode heb je toegang tot jouw beveiligde Pluform-omgeving.

### Big brother is not watching you

Binnen Pluform worden geen programma's gebruikt om gegevens van gebruikers te delen met marketeers of advertentieverkopers.

### Sterk privacybeleid

Klik hier voor het volledige privacybeleid van Pluform:

<https://secure.pluform.com/nl/privacybeleid>

### Gecertificeerde partners

Pluform werkt samen met organisaties die dezelfde beveiligingsstandaarden als zij erop nahouden. Voor het bewaren en beveiligen van persoonsgegevens werkt Pluform enkel samen met partijen die officiële certificaten hebben voor kwaliteitsmanagement (ISO 9001) informatiebeveiliging (ISO 27001 en specifiek voor de zorgsector: NEN 7510).

### Aantekeningen van de coach

Tijdens een coachsessie zal de coach/psycholoog aantekeningen maken. Deze worden naderhand verwerkt in een daarvoor ontwikkelde omgeving binnen het beveiligde Pluform systeem en de papieren versie wordt vernietigd. Het doel is te allen tijde jouw persoonlijke gegevens veilig te stellen.

## **Testsystemen**

Consilior werkt voor het uitvoeren van assessments voor haar klanten met enkele partners samen. Het betreft:

Thomas International <https://www.thomasinternational.net/nl-nl/privacy-cookies/>

Eelloo <https://eelloo.nl/privacyverklaring/>

Deze partners hebben ons bevestigd AVG-proof te werken en met deze partners zijn (of worden nog op korte termijn) verwerkersovereenkomsten afgesloten.

## **PC / Laptops / Gegevensopslag**

Binnen Consilior werken we met laptops met encryptie. De laptops zijn met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd. Indien vervolgens documenten worden geprint

t.b.v. een persoonlijke bespreking van assessmentresultaten of het doornemen van een persoonlijke coachopdracht, zullen deze documenten na afloop van de bespreking worden vernietigd. Persoonlijke gegevens ten behoeve van onze dienstverlening (o.a. offertes en rapportages) worden opgeslagen via Dropbox. Hierbij is de extra maatregel van 2 stappenverificatie ingezet om extra beveiliging te realiseren. Hieronder volgt informatie over de beveiliging binnen Dropbox Business:

[https://cfl.dropboxstatic.com/static/i18n/dfb\\_security\\_whitepaper\\_nl\\_NL-vflllocB9g.pdf](https://cfl.dropboxstatic.com/static/i18n/dfb_security_whitepaper_nl_NL-vflllocB9g.pdf)

Sessieverslagen worden zoals eerder vermeld opgeslagen in het online coachsysteem Pluform.

### **Hoe lang blijven je gegevens bewaard?**

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld. Concreet:

Coaching: de digitale gegevens van cliënten worden niet langer bewaard dan twee jaar na afloop van de laatst genoten begeleidingssessie. Wij zullen je via coachsysteem Pluform een bericht zenden voordat het dossier wordt verwijderd, zodat je in de gelegenheid wordt gesteld eventuele gegevens nog te downloaden. Tevens kun je op verzoek de bewaartermijn verlengen, als er op dat moment aanleiding is om het dossier geopend te houden. Een voortzetting van coaching is een mogelijke aanleiding. Als cliënt kun je tevens aanspraak maken op 'The right to be forgotten'. Je kunt bij ons het verzoek indienen de gegevens te verwijderen. Papier dossiers worden mei 2018 geheel niet meer aangemaakt en oude dossiers worden op professionele wijze vernietigd.

Assessment: de assessmentuitkomsten worden tot twee jaar na afnamedatum bewaard en vervolgens verwijderd uit ons systeem. Uitzondering: indien Consilior fungeert als adviseur in teamontwikkeling in een organisatie kan van ons worden verlangd de ontwikkeling van individuen en teams te volgen over meerdere jaren. Indien dit het geval is, worden hier met de organisatie afspraken over gemaakt en blijven gegevens langer in ons systeem beschikbaar om onze diensten naar behoren te kunnen uitvoeren. Wij zullen bij afname van een assessment kenbaar maken of de opdrachtgever behoort tot de klanten waarbij wij langdurig adviseren op ontwikkelingsvragen.

E-mail: e-mail verkeer met jou wordt gedurende twee jaar bewaard om terug te kunnen blikken op afspraken en andere relevante informatie. Indien jij een assessmentrapport van ons toegezonden krijgt (over jezelf of een ander) zullen wij direct na het verzenden van de e-mail de bijlage weer verwijderen uit onze mailbox. Dit geldt ook voor verzonden mailberichten met rapportage aan de opdrachtgever.

Potentiële klanten/cliënten: De gegevens van potentiële klanten of cliënten worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst tot stand komt.

Uitzondering, gekoppeld aan wetgeving: net zoals elke ondernemer zijn wij wettelijk verplicht onze administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

### Gegevens inzien, aanpassen en verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of verwijderen. Jen kunt een verzoek hiertoe insturen via [info@consilior.nl](mailto:info@consilior.nl). Wij nemen dan contact met je op binnen 10 werkdagen en zullen na legitimatie van jouw kant voldoen aan jouw verzoek.

Wij achten het van belang jouw gegevens zorgvuldig te beheren en zullen hier dan ook onze inspanningen toe leveren. Mocht je er desondanks aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.

### Beveiliging

Consilior neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt hiervoor passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heb je desondanks de indruk dat jouw gegevens onvoldoende beveiligd zijn, jouw gegevens onjuist bewaard worden of zonder jouw toestemming worden verwerkt of gedeeld, neem dan contact op met ons via 06-22578249 of via [info@consilior.nl](mailto:info@consilior.nl)

### Meer informatie

Als je vragen hebt over het gebruik van jouw persoonsgegevens door Consilior, dan kun je contact opnemen met onze verantwoordelijken Saskia en Remon Gans.

Voor meer informatie over privacywetgeving kunt je de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#) raadplegen.

Dank voor je aandacht!

Warme groet,  
Saskia en Remon Gans

24 mei 2018